

Garanti Bildirimi

Wetterstraße 58, 58313 Herdecke adresinde mukim Dörken GmbH & Co. KG firması (işbu belgede bundan sonra „Üretici“ olarak anılacaktır) işbu belgede belirtilen detaylı açıklamalar, şartlar ve koşullar uyarınca DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA-XX PLUS®, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA ve DELTA®-THERM PLUS ürünleri için (işbu belgede bundan sonra „Ürün“ olarak anılacaktır) **30 yıl** garantiyi taahhüt eder.

1. Genel garanti kapsamı / kapsam / yasal garanti

- 1.1 Ürün, merteklerin üzerine uygulanması gerektiği şekilde serildikten sonra, DIN EN 13859/ DIN EN 1928 normları uyarınca W1 sınıfı su geçirimsizlik gerekliliklerini 30 yıl boyunca (işbu belgede bundan sonra „garanti süresi“ olarak anılacaktır) yerine getirir. UV ışını geçirmeyen bir kaplamanın ya da yalıtımın uygun bir şekilde uygulanması gerekir.
- 1.2 İşbu belgenin 2. maddesinde belirtilen ilgili garanti koşullarının yerine getirilmesine rağmen üründe nem penetrasyonuna neden olan bir kusur olması, diğer bir deyişle DIN EN 13859 / DIN EN 1928 normları uyarınca W1 sınıfı su geçirimsizlik gerekliliklerinin yerine getirilmemesi durumunda (işbu belgede bundan sonra „garanti durumu“ olarak anılacaktır) bir garanti durumu vuku bulur.
- 1.3 Ürün Almanya, Fransa, Benelüks, Polonya, Çekya, Slovakya, Macaristan, İsviçre, İtalya, Avusturya, İspanya, Portekiz, Birleşik Krallık, İrlanda, Danimarka, Norveç, İsveç, Finlandiya, Estonya, Letonya, Litvanya, Belarus, Romanya, Balkan ülkeleri, Türkiye, Kuzey Afrika, Singapur, Tayvan ve Kanada’da uygulandığı sürece garanti kapsamındadır.
- 1.4 Sunulan garanti, bir kusur olması halinde müşterinin temel haklarını sınırlandırmaz. Müşteri işbu temel haklardan ücretsiz şekilde faydalanır.

2. Garanti sahibi/ diğer garanti koşulları / garanti iddiası durumunda ihbar süresi

İşbu belgenin 1.1. fıkrasında değinilen garanti kapsamı ve işbu belgenin 3. Maddesine göre meydana gelecek yasal sonuçlar sadece aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi durumunda geçerlidir:

- 2.1 Garanti yalnızca ürünü kendi kullanımı için alan ve işbu belgenin 2.3. fıkrasında belirtildiği şekilde ilk uygulamasını yapan alıcı (tüketici) (işbu belgede bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) ve ürünün ilk uygulamasını işbu belgenin 2.3. fıkrasında belirtildiği şekilde yapan uzman bir firmanın son kullanıcısı (tüketici) için son kullanıcı ürünü doğrudan satın almamış olup uzman firmanın sunduğu hizmetler dahilinde ürünü kullanmış olsa bile geçerlidir. Müşteri ve uzman firmanın son kullanıcısı işbu belgede “garanti sahibi” olarak anılacaktır. Herhangi bir yeniden satıcı veya aracının garanti hakkı bulunmaz.
- 2.2 Ürün, teslim edildiği tarihten veya müşterinin ya da uygulamacı firmanın garanti veren firmanın dağıtım yerinden ürünü aldığı tarihten itibaren (işbu belgede bundan sonra „kabulü“ olarak anılacaktır) üç ay içinde uygulanmış olmalıdır.
- 2.3 Ürün, uygulanacağı tarihte geçerli olan ve ürün ile birlikte sunulan uygulama talimatı uyarınca doğru bir şekilde uygulanmalıdır. Ulusal standartlar/ düzenlemeler uygulama talimatından daha farklı bir uygulama gerektiriyorsa, ulusal standartlar/ düzenlemelere göre uygulama yapılmalıdır. Ürün uygulaması, yetkili bir uygulamacı firma tarafından gösterilir. Ürün uygulanırken sadece üretici firmanın ürün gamında yer alan sistem aksesuarları (izolasyon bantları, yapıştırma bantları, diğer gerekli yapıştırma programı ve aksesuarlar vb.) kullanılmalıdır.

2.4 Ürünün üzerine serildiği yapıda herhangi bir iyileştirme ve/ veya renovasyon çalışması yapılmamalıdır.

2.5. Aşağıda yer alan kusurlar garanti kapsamında değildir:

- 2.5.1. Renk değişikliği, lekeler, kullanım kaynaklı aşınma ve eskime, görsel kusurlar, malzeme kaynaklı oluşan ufak değişiklikler vb. Garanti süresi boyunca bu kusurlar normal kabul edilir ve ürünün kullanım amacıyla ilişkili değildir.
- 2.5.2. Planlama ve işleme hatalarından, ürünün uygun olmayan depo koşullarında muhafaza edilmesinden, alt yapıya uygun olmamasından ya da ürünün doğrudan güneş ışınlarına maruz kalmasından engellenemesinden kaynaklanan tüm hasarlar,
- 2.5.3. Mücbir nedenler (şimşek, fırtına, dolu, deprem, sel vb.), vandallık, mekanik etkenler, aşırı sıcaklıklar ve uygunsuz kullanımın sebep olduğu hasarlar,
- 2.5.4. İşbu belgenin 2.5. fıkrasında yer verilen koşulların yerine getirilmemesinden kaynaklanan herhangi bir dolaylı hasar.

2.6. Garanti sahibi, ürünle alakalı kusur veya hatadan haberdar olduktan sonra en fazla iki hafta içinde garanti olayı ile ilgili üreticiyi yazılı olarak bildirmelidir. Garanti durumunu bildirirken garanti sahibi satın alma sözleşmesinin örneğini veya ilgili satın almaya ait faturayı ibraz etmelidir.

3. Hukuki Sonuçlar ve/ veya Garanti Sonuçları

- 3.1. Ürün uygulandıktan sonraki otuz sene içinde garanti iddiası bulunulması durumunda, yetkin bir uzmanın gerçekleştirdiği incelemede gerekli görülmesi halinde, üretici hasarlı bölgedeki ürünün yerine yeni ürünün uygulanması için gerekli malzemeyi ve işçiliği ücretsiz olarak sunar. Ücretsiz sunulan malzeme ve işçiliğe vinç, iskele vb. dahil değildir. Dolaylı hasarlardan kaynaklanan herhangi bir masraf bu hizmetin içinde yer almaz. Garanti sahibi onarımı kendi yapmak veya üçüncü bir tarafa yaptırmak isterse, yaptığı masraflara yönelik üreticiden ödeme talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- 3.2. Üreticinin, gerekli onarma işlerinin yapılması için yetkin bir üçüncü taraftan hizmet alma hakkı saklıdır.
- 3.3. Garanti durumu vuku bulursa, kusurun incelenmesinden oluşan masrafların üretici tarafından karşılanması gerekir. Garanti durumunun olmaması durumunda, inceleme masraflarını müşteri karşılar.
- 3.4. Mevcut garantiye istinaden yapılan kısmi ya da tam onarım işleri garanti süresinin uzatılmasını sağlamaz.

4. Nihai hükümler

Herhangi bir anlaşmazlık durumunda Federal Alman Cumhuriyeti yasaları geçerlidir. İşbu garanti belgesi 11 Nisan 1980 tarihli Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi’ne (CISG) tabi değildir. Garanti sahibinin mukim olduğu ülkenin tüketicileri koruma düzenlemeleri geçerliliğini korur.

Güncellenme tarihi: Temmuz 2022