

## Dichiarazione di Garanzia

L'azienda Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke (di seguito denominata «Produttore») si assume la garanzia per il prodotto

DELTA®-MAXX PLUS, DELTA®-MAXX X, DELTA®-FOXX PLUS, DELTA-XX PLUS®, DELTA®-EXXTREM, DELTA®-ALPINA nonché per il prodotto DELTA®-THERM PLUS (di seguito denominati il «Prodotto»)

per un periodo di **30 anni** secondo la descrizione dettagliata qui di seguito riportata e secondo i termini e le condizioni regolati in tale contesto.

### 1. Dichiarazione di Garanzia

Il Produttore si impegna a garantire che:

- 1.1 Il Prodotto posato a regola d'arte sotto il manto di copertura del tetto, entro 30 anni dalla data della fattura («periodo di garanzia») soddisfa i requisiti di impermeabilità all'acqua W1 secondo la norma EN 13859/EN 1928. Per essere posato correttamente è necessaria una copertura impermeabile ai raggi UV o un'impermeabilizzazione del tetto.
- 1.2 La Garanzia ha validità se, nonostante il rispetto delle Condizioni di Garanzia, il prodotto presenta un difetto che porta all'ingresso di umidità («Caso in Garanzia»).
- 1.3 La garanzia sarà valida se il prodotto viene utilizzato nel modo descritto in questi paesi: Germania, Francia, Benelux, Polonia, Russia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Svizzera, Italia, Austria, Spagna, Portogallo, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania, Bielorussia, Romania, paesi balcanici, Turchia, Sud Africa, Singapore, Taiwan, Canada
- 1.4 La presente garanzia non limiterà i diritti legali del cliente in caso di insorgenza di vizi. La presente garanzia è fornita gratuitamente al cliente

### 2. Condizioni di Garanzia

La dichiarazione di garanzia di cui al punto 1.1 e le conseguenze giuridiche di cui alla clausola 3 del presente certificato di Garanzia, si applicano solo sotto le seguenti condizioni:

- 2.1 La garanzia è valida solo a vantaggio dell'acquirente (il consumatore) chi ha acquistato il prodotto per uso proprio e lo ha fatto posare per la prima volta secondo quanto previsto al punto 2.3 (di seguito «Cliente») e anche per il cliente finale (il consumatore) di una società specializzata dove la società specializzata ha posato il prodotto per la prima volta secondo le disposizioni indicate nella sezione 2.3, per cui questo principio si applica anche se il cliente finale non ha precedentemente acquistato il prodotto, ma lo ha solo utilizzato nell'ambito dei servizi della società specializzata. La cliente e il cliente finale della società specializzata sono qui di seguito congiuntamente denominati «titolare della garanzia». La garanzia non si applica a vantaggio di eventuali rivenditori o intermediari.
- 2.2 Il Prodotto è stato installato entro tre mesi dalla consegna o dal ritiro del Prodotto («Accettazione»).
- 2.3 Il prodotto è stato installato in modo professionale e a regola d'arte, in particolare in conformità alle norme tecniche vigenti in materia (UNI 11470). Vengono rispettate tutte le prescrizioni e norme tecniche previste dal Produttore relative al corretto utilizzo e installazione del Prodotto (nella versione valida al momento dell'installazione).
- 2.4 Non è consentito apportare modifiche e/o ristrutturazioni alla struttura su cui è stato utilizzato il Prodotto.

2.5. I seguenti difetti del Prodotto non sono coperti da garanzia:

- (a) cambiamenti di colore, macchie, normale usura, alterazioni ottiche, lievi modifiche del prodotto dovute al materiale, ecc. che devono essere descritte come normali e inevitabili per il periodo di garanzia e che sono irrilevanti per l'uso previsto del prodotto,
- (b) danni causati da errori di progettazione e di lavorazione, stoccaggio improprio, inadeguatezza della sottostruttura o mancanza di protezione dai raggi diretti del sole,
- (c) danni causati da forza maggiore (ad esempio fulmini, tempeste, atti di vandalismo, effetti meccanici, temperature estreme o uso improprio,
- (d) danni indiretti causati dal mancato rispetto delle condizioni di cui al punto 2.

2.6. La notifica di reclamo in Garanzia deve essere fatta immediatamente al Produttore per iscritto, al più tardi entro due settimane dalla conoscenza del difetto o del danno. Devono essere inoltrati oltre al presente Certificato di Garanzia, una copia del contratto di acquisto o della fattura.

### 3. Efficacia legale

- 3.1. In caso di reclamo in Garanzia entro trenta anni dall'installazione del prodotto, il produttore fornirà materiale e manodopera per le necessarie riparazioni delle aree danneggiate, se necessario, dopo un'ispezione peritale. Questo servizio di riparazione comprendono costi aggiuntivi quali gru, ponteggi, ecc. Eventuali costi per ulteriori danni consequenziali sono esclusi. Nel caso in cui il titolare della garanzia esegue la riparazione per conto proprio o tramite terzi, non può essere richiesto il rimborso delle spese da parte del produttore.
- 3.2. Il produttore ha il diritto di avvalersi dei servizi di un proprio professionista competente per effettuare le riparazioni necessarie.
- 3.3. In caso di richiesta in Garanzia, il Produttore si fa carico delle spese sostenute per l'accertamento del difetto. Se non sussistesse alcun diritto alla Garanzia, i costi di ispezione sono a carico del cliente.
- 3.4. Una riparazione parziale o completa non prolunga il periodo di garanzia.

### 4. Disposizioni finali

- 4.1. Se una qualsiasi disposizione di questa Garanzia è in tutto o in parte inefficace o inapplicabile, la validità e l'applicabilità di tutte le altre disposizioni della presente Garanzia non saranno influenzate. La disposizione inefficace o inapplicabile si considera sostituita da quella disposizione efficace e applicabile che si avvicina maggiormente allo scopo economico perseguito.
- 4.2. Si applica la legge della Repubblica Italiana. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Luglio 2022